



التجارة الإلكترونية
في السعودية
E-COMMERCE KSA

مجموعة التجارة الإلكترونية

E-COMMERCE GROUP



الدفع الإلكتروني

الفرق بين : فواتير سداد و حساب سداد (سداد2) إنك ما تحتاج تسوي تسجيل دخول وتضيف الفاتورة يدويًا وتفعّلها وتدفع. الأمر تم اختصار جزء منه عن طريق اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة بحساب سداد .

هي سهلة لكن مشكلتها إنك لازم تحول مبلغ لحساب داخلي sub account عشان تقدر تدفع فيه، من ناحية التجار هي مريحة مرة (بعد انتهاء فقرة ال integration على وقتنا كانت صعبة ومعقدة) لكن للآن ما شغنا أي انتشار لها في العملاء، معدل الطلبات اللي تجينا شهريا من سداد ما تتجاوز 20 طلب في أفضل الحالات .

يفضلونها على الكريدت كارد؟

صعب نحكم الآن، ولكن الكريدت كارد أسهل. لو تلغى فقرة التحويل للحساب الفرعي بتكون مرة أريح وتضمن للعميل.

هل هي بسهولة سداد فواتير؟

برأيي أنها أسهل؛ لأن فواتير سداد لازم تضيف كل فاتورة بشكل مستقل، بعكس حساب سداد اللي تسوي حساب لك تستخدمه في جميع المواقع (قريب من طريقة باي بال غير أنه مربوط بحساب جاري بدل بطاقة فيزا)

رأيي الشخصي

- طريقة تنفيذ حساب سداد لم تكن كما يجب ابتداءً من مسمى الخدمة ومرورًا بطريقة تفعيل الخدمة والاشتراك فيها (كـتاجر أو عميل) وانتهاء بتجربة المستخدم.
- لا أعتقد أنها وبشكلها الحالي خيار دفع منافس للدفع عند الاستلام للمشتري. وفي أحسن الأحوال فالخدمة حاليًا لن تستبدل إلا الحوالات البنكيّة.

” كنت جدًا متحمس في البدايات، لكن الآن الحماس بدأ يتلاشى ويحل محله القلق “

طلها : 1. السحب مباشر من الحساب 2. تغيير الاسم والبراند



تجربة Knet في الكويت متميزة

- بوابة الدفع تكون مبادرة من البنوك وشركة تملكها البنوك. زي الضبط فكرة نجم مع شركات التأمين.
- فيه تحدي تواجهه سداد الآن مع البنوك وهو عدم التعاون والبنوك مشغولين وكثير منهم ما يدري وش سألقة حساب سداد. وهذا تحدي كبير بصراحة.

الخطوة الحالية يجب أن تكون من سداد بالتسويق والتوسع

1. تسهيل ارتباط الشركات (merchants) بتقليل الشروط وتوفير plug-ins جاهزة .
2. تسريع عملية ارتباط البنوك، إلى الآن بعد سنة وكم شهر من بدء التفعيل عدد البنوك المزودة غير مكتمل وأنت تبي تسيطر على سوق المدفوعات. غير منطقي.

كنت بالصين قبل ايام وكان لي تجربة دفع بـ wechat و alipay

سابقيننا بسنين ضوئية

عطني :

- اسم جديد
- موثوقية عالية (من البنوك، الحكومة، الشركات الكبيرة)
- دعم تسويق وانتشار (من سداد أو مؤسسة النقد) + تطبيقات جوال + Plugins
- سحب مباشرة من الحساب + OTP
- رسوم رمزية على التاجر في اول 3 سنوات.

ارى أن سداد هو حل لمشكلة الأفراد الذين ليس لهم بطاقة ائتمانية فقط .. من لديه بطاقة لماذا يقدم نفسه في إجراءات معقدة ولا يمكن استخدامها إلا للمواقع المحلية , البنوك تسهل عملية استخراج البطاقات في كل عام أكثر من العام الذي قبله .. بالتالي اذا لم يغير حساب سداد من طريقة الدفع العقيمة بوضعها الحالي لن يصبح لديه قيمة مضافة خلال الخمس سنوات القادمة .

حسب معلوماتي مؤسسة النقد شغالة على تطبيق مثل **venmo** مرتبط برقم الجوال اللي عنده حساب سداد وتحول مباشرة من خلاله



ممکن كمقترح بديل للدفع عند الاستلام بالاجراء التالي:

1. العميل موفر رقم بطاقة الصراف (dept) عند الشراء .
2. الديليفري بوي عندو تطبيق يتيح لو اجراء عملية الدفع عند الاستلام .
2. كود العملية يوصل للعميل في لحظة استلام البضاعة .. عشان يعطيه للديليفري بوي .
2. الديليفري بوي يدخل رقم الكود (اللي اخدو من العميل، بعد ما سلمو البضاعة) .
2. الدفع \$\$.

كوجهة نظر عميل:

ادفع كاش و اخذ لي بطاقة افتراضية و اشترى اونلاين من أي دولة واخلص بدون هم الكريدت كاردز.

وجهة نظر لتاجر:

اربط مع اي مزود خدمة اونلاين(للدفع عن طريق الكريدت كاردز) ولا احتاج تكامل مع أي مزود خدمة علشان أضيف حساب سداد.

رأي قاسي شوي

برأيي سداد تجربة جديدة وبداية كل مشروع يكون فيها بعض العثرات.. الخدمة صممت لتحاكي الدفع الالكتروني خارج عالم البطاقات وتدخل بمنظومة wallets زي باي بال وشركات في العالم العربي تقدم خدمة شبيهة.

بالنسبة للدفع عند الاستلام ما أتوقع فيه أي وسيلة دفع بتنافس الكاش الي غالبا مفضل عند العملاء ومطلوب اكثر في العالم العربي لان العميل له مجال ان يسيطر ويلغي الطلب بأي وقت وينفس الوقت فيه حاجز الثقة بالدفع الالكتروني الي يتطلب بعض التعقيد في عملية الشراء لحماية العميل مثل الرمز السري للتحقق مقارنة بضغط واحدة للشراء عند يختار العميل للكاش .



معظم الشركات التي تحتاج الدفع الإلكتروني الفوري زي خطوط الطيران تحتاج حساب سداد لان تاخر العميل بالسداد الطريقة القديمة يرفع نسبة الالغاء ويسبب لهم خسائر مباشرة وغير مباشرة بسبب حجز المقاعد.. ما أتوقع سيكون الموضوع فيه اجبار هاذي خدمة لها تكلفة بس التي متأكد منه ان الغالبية يحتاج حساب سداد .

توضيح اخير عن الأسئلة التي كانت عن virtual cards.. البطاقات هي عبارة عن نفس البطاقة التي تأخذها من البنك بس بدون طباعة البطاقة تشتغل في أي مكان يقبل الدفع في بيئة لا تحتاج بطاقة مثلا موقع إلكتروني او فنادق عن طريق طريق الحجز الهاتفي.. ممكن تكون مسبقه دفع او بطاقة ائتمان بحد ائتماني كامل او منخفض .. وممكن تصدر لاستخدام مرة واحدة او استخدام دائم .. الأمثلة التي ذكروها الاخوان عن بطاقات تشتريها من السوبرماركت هي بطاقات مسبقه دفع غير قابلة للشحن تستخدم لهدف معين زي الهدايا مثلا .